

## Tisztelt Ügyfelünk!

A Zöld Híd B.I.G.G. Nonprofit Kft. a hulladékszállítási szolgáltatás átláthatósága és rendszerezése érdekében „matricás” azonosító módszert alkalmaz. Ez azt jelenti, hogy a közszolgáltatásra jogosult Ügyfelek matricával jelölik meg a hulladéktárolójukat, ami alapján kollégáink tudják, hogy kik jogosultak a szolgáltatás igénybevételére.

Az alábbiakban az eljáráshoz kapcsolódó tájékoztatónkat olvashatják.

### A 2012. évi CLXXXV. törvény (Ht.) rendelkezései szerint az ingatlanhasználók:

- kötelesek a hulladékot elkülönítetten gyűjteni, és a vegyes hulladékot (a gazdálkodó szervezetek, költségvetési szervek a háztartási hulladékhoz hasonló hulladékot) minimum heti rendszerességgel a közszolgáltató Zöld Híd B.I.G.G. Nonprofit Kft. részére átadni;
- kötelesek a helyi önkormányzati rendeletben meghatározott hulladékszállítás rendjét betartani;
- kötelesek a Ht. rendelkezései szerint meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjat a Koordináló szerv (NHKV Zrt.) részére megfizetni.
- 

### A közszolgáltatási díjat nem fizető ingatlanhasználók felderítése és kiszűrése érdekében:

- az ingatlanhasználók 2020 januárjában az NHKV Zrt. által kibocsátott, 2019. utolsó negyedéves hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjról szóló számlával együtt 2020-ra érvényes éves matricát kapnak, amelyet 30 napon belül a gyűjtőedényre kötelesek felragasztani;
- a 4 gyűjtőedénynél több ürítésére szerződött ingatlanhasználók nem a számlával együtt, hanem közvetlenül a közszolgáltatótól kapják – szintén postai úton – a matricákat;
- a számla mellé nem kapnak matricát az egyéni díjfizetésű társasházi lakók, akik gyűjtőedényeire a közszolgáltató rendszerfelügyelői helyezik el a matricákat a hulladékgyűjtési napok alkalmával;
- a gyűjtőedénnyel rendelkező (nem zsákos) üdülőingatlanok használói nem kapnak számlát 2019. utolsó negyedévére vonatkozóan, ezért a szolgáltatás használatára jogosító matricát 2020 márciusában vehetik át, külön tájékoztatás mellett;
- azon ingatlanhasználók, akik – a fenti kivételeket leszámítva – nem kapnak matricát, jelezzék azt a közszolgáltató ügyfélszolgálatán, és a jogosultság ellenőrzését követően pótmatricát kapnak;
- év közbeni költözés, új ingatlanhasználóként vagy új gazdálkodóként történő bejelentkezés esetén a matricát a közszolgáltató ügyfélszolgálati irodája biztosítja.

### Figyelmeztetés / szankciók

- azon ingatlanhasználók, akik január hónapban megkapják a matricát, azonban nem helyezik azt fel a gyűjtőedényre 2020. február hónapban, szankcionálás előtt két alkalommal felszólítást kapnak a közszolgáltatótól;

- azon ingatlanhasználókat (beleértve a gazdálkodó szervezeteket is), akik a közszolgáltatást jogosulatlanul veszik igénybe – azaz matricával nem rendelkező gyűjtőedényt helyeznek ki a gyűjtési napon – a gyűjtőedény tulajdonosának vagy használójának beazonosítását követően számlakiállítási céllal jelezni fogjuk az NHKV Zrt. részére.
- amennyiben a közterületre kihelyezett gyűjtőedény tulajdonosa nem beazonosítható, a két alkalommal történő felszólítás után a gyűjtőedény ürítését a közszolgáltató megtagadhatja
- azon ingatlanhasználó – beleértve a gazdálkodó szervezeteket is –, aki a közszolgáltatást nem veszi igénybe, a közszolgáltató jogosult hetente legalább egy alkalommal a hulladék gyűjtését vélelmezni és ezt az NHKV Zrt. felé jelezni a közszolgáltatási díjról szóló számla kiállítása érdekében

A Zöld Híd B.I.G.G. Nonprofit Kft. köszöni az együttműködésüket!

Hajnal Zsolt András s.k.

ügyvezető igazgató