

# Lomtalanítás

**ZöldHíd Ügyfélszolgálat telefonszám: 06/28 561-200**

A korábbi gyakorlatnak megfelelően a lakosságnak továbbra is lehetősége van évente egy alkalommal 2 m<sup>3</sup> lomhulladék térítésmentes elszállíttatására. 2019-től azonban a lomtalanítást igényelni kell, és előre egyeztetett napokon történik.

## A lomtalanítás menete

### 1. Igénylés és időpontok

Igénylést kizárólag a közszolgáltatásban nyilvántartott és szerződött, aktív (a szolgáltatást nem szüneteltető), közüzemi díjhátralékkal nem rendelkező ingatlanhasználók nyújthatnak be **a településük szerinti igényleadási időszakban**, a honlapunkon kitöltött és beküldött igénybejelentő lap segítségével vagy ügyfélszolgálatunkon, a kinyomtatott és kitöltött verzió leadásával. Az igénybejelentések beérkezését követően egyeztetünk ügyfelünkkel a teljesítés pontos dátumáról és várható időpontjáról. Ha az igénybejelentőn e-mail címet is megadott, akkor erre a címre küldjük a lomtalanítás várható időpontját. Figyelje a spam mappát, mert egyes esetekben ide kerülhet a levél! (Ennek elkerülésére vegye fel a lomtalanitas@zoldhid.hu címet a megbízható e-mail címek közé a levelezőjében.) A sikeresen kiértékelte ügyfeleknek nem áll módunkban új időpontot biztosítani!

### 2. A lomok összekészítése, tárolása

A hatékonyabb elszállítás és a szétszóródás megakadályozása érdekében **a lomhulladék kizárólag bezsákolva, kötegelve adható át** a közszolgáltatónak. A nagydarabos lomot, például **a bútorokat szétszerelt, mozgatható állapotban** lehet átadni. Az ettől eltérő módon átadni kívánt hulladék elszállítását a közszolgáltató megtagadhatja.

**A begyűjtés időpontjáig a lomot az ingatlanon belül kell tárolni.** A hulladék bejelentés nélküli kihelyezése a közterületre illegális hulladéklerakásnak minősül, és szabálysértési bírság kiszabásával jár.

### 3. A lomok elszállítása

Az előre egyeztetett időpontban gépjárművünk megérkezik a regisztrált címre, ahol ügyfelünk vagy megbízottja az addig az ingatlanán belül tárolt lomhulladékot átadja a személyzetnek (HT. 40 \$ 3. bekezdés alapján), és aláírásával igazolja a lomtalanítás elvégzését.

**Kollégáink 5 percig várakoznak a helyszínen.** Ha ez alatt az idő alatt az ingatlanhasználó vagy megbízottja nem jelenik meg, és ezért a lomtalanítás meghiúsul, új időpont egyeztetése már nem lehetséges!

## Társasházak lomtalanítása

A közszolgáltatásba bevont területen található társasházak, lakásszövetkezetek és többlakásos ingatlanok lomtalanítási igényét a közös képviselők nyújthatják be, és a szolgáltató velük egyezteti az időpontot.

A közös képviselőnek kötelessége gondoskodni róla, hogy a lomtalanítás lebonyolítása megfeleljen az általános feltételeknek.

Akadályoztatása esetén a közös képviselő megbízottja is lebonyolíthatja a lomtalanítást. Erről előzetesen írásban kell tájékoztatni a szolgáltatót név, cím és telefonos elérhetőség megadásával.